



CONDIZIONI DELLA GARANZIA CONVENZIONALE LIMITATA INTERNAZIONALE

Energia solare - Batterie

A. Disposizioni generali

1. Parte generale

- 1.1 FRONIUS INTERNATIONAL GmbH con sede in Froniusstrasse 1, 4643 Pettenbach, Austria ("FRONIUS") concede una garanzia convenzionale limitata del produttore (la "GARANZIA LIMITATA") in relazione ai prodotti da essa fabbricati e meglio descritti di seguito, in conformità alle seguenti condizioni di garanzia (le "CONDIZIONI DI GARANZIA").
- 1.2 La GARANZIA LIMITATA copre esclusivamente i difetti dei PRODOTTI REGISTRATI (come definiti nella clausola 2.2). Si riferisce unicamente al PRODOTTO REGISTRATO stesso e non ai servizi digitali forniti da FRONIUS.
- 1.3 La presente GARANZIA LIMITATA è l'unica ed esclusiva garanzia concessa da FRONIUS in relazione ai PRODOTTI COPERTI. La presente GARANZIA viene concessa in aggiunta alle garanzie gratuite inderogabilmente previste per legge e non pone alcun limite alle stesse.

2. Ambito di applicazione della Garanzia Limitata

Le CONDIZIONI DI GARANZIA hanno il seguente ambito di applicazione:

2.1 Durata e ambito di applicazione territoriale della Garanzia Limitata:

La GARANZIA LIMITATA si applica ai PRODOTTI COPERTI acquistati a partire dal 1° maggio 2025. FRONIUS potrà modificare le CONDIZIONI DI GARANZIA in qualsiasi momento e a sua esclusiva discrezione e la/e modifica/e sarà/saranno efficace/i per i contratti di acquisto dei PRODOTTI COPERTI stipulati dopo la data della modifica. Le CONDIZIONI DI GARANZIA applicabili sono sempre quelle valide nel paese di prima messa in funzione (il "PAESE") al momento della conclusione del contratto di acquisto dei PRODOTTI COPERTI. Il periodo di GARANZIA LIMITATA (il "PERIODO DI GARANZIA") è descritto in dettaglio alla clausola 7. La GARANZIA LIMITATA è geograficamente limitata ai paesi specificati all'Articolo B. Le diverse condizioni di garanzia per i territori d'oltremare e i territori insulari associati sono elencate anche nella Articolo B dei rispettivi gruppi di Paesi. FRONIUS non offre alcuna garanzia, espressa o implicita, nei paesi non specificati all'Articolo B.

2.2 Ambito di applicazione materiale della GARANZIA LIMITATA:

La GARANZIA LIMITATA si applica ai PRODOTTI COPERTI fabbricati dalla Business Unit FRONIUS Solar Energy che (a) sono stati venduti da FRONIUS o da un rivenditore da essa autorizzato oppure da un installatore professionale come dispositivo nuovo e (b) sono stati messi in funzione da un installatore professionale specializzato nell'installazione di impianti fotovoltaici in conformità alle istruzioni di funzionamento e di installazione di FRONIUS, ovvero le specifiche e le istruzioni per il montaggio, l'installazione, il funzionamento, la manutenzione e l'uso del PRODOTTO COPERTO fornite da FRONIUS per il rispettivo PRODOTTO COPERTO al momento dell'acquisto (le "ISTRUZIONI DI FUNZIONAMENTO"). La GARANZIA LIMITATA si applica solo ai dispositivi o alle relativi parti (e dunque solo a componenti hardware, non a software o servizi digitali) da FRONIUS appartenenti ai seguenti gruppi di prodotti:

- Fronius Reserva (Reserva BMS, Reserva Modul)

(il "PRODOTTO COPERTO" e i "PRODOTTI COPERTI"). Alcuni tipi o modelli di prodotto potrebbero essere disponibili solo in alcuni territori. La GARANZIA LIMITATA si applica solo ai tipi e ai modelli di prodotto immessi sul mercato da FRONIUS nel rispettivo PAESE.

I seguenti prodotti sono esclusi e non rappresentano espressamente PRODOTTI COPERTI ai sensi della presente GARANZIA LIMITATA. FRONIUS NON OFFRE ALCUNA GARANZIA PER I SEGUENTI PRODOTTI:

- componenti dei PRODOTTI COPERTI soggetti a regolare usura (ad esempio: sezionatori CC, fusibili, parti dell'alloggiamento),
- tutte le parti o i componenti che non sono stati originariamente venduti o immessi sul mercato da FRONIUS, quali, a titolo esemplificativo, tutti gli altri componenti dell'impianto fotovoltaico, le estensioni dell'impianto, i componenti per il monitoraggio dell'impianto e la comunicazione dei dati.

2.3 Ambito di applicazione personale della Garanzia Limitata:

i diritti di garanzia spettano agli acquirenti di un PRODOTTO COPERTO per uso proprio in conformità alle disposizioni dell'Articolo 2.2 (il "TITOLARE DELLA GARANZIA"); qualora il TITOLARE DELLA GARANZIA trasferisca la proprietà del PRODOTTO COPERTO a terzi, inclusi gli avente causa ai sensi di legge del TITOLARE DELLA GARANZIA, i diritti di garanzia sono trasferiti a tali terzi nello stato in cui si trovano al momento del trasferimento e tale GARANZIA LIMITATA non è estesa, rinnovata o ampliata in alcun modo per effetto di tale trasferimento. Le persone fisiche o giuridiche che non acquistano il PRODOTTO COPERTO per uso proprio ma per rivenderlo o trasferirne altrimenti l'uso, ad esempio, non potranno avvalersi della presente GARANZIA LIMITATA e non avranno diritto ai vantaggi previsti dalla presente GARANZIA LIMITATA.

3. Difetti coperti

3.1 GARANZIA DEL PRODOTTO

- 3.1.1 FRONIUS garantisce che, in condizioni normali di installazione, uso e manutenzione e nel rispetto delle ISTRUZIONI DI FUNZIONAMENTO (si veda l'Articolo 2.2) durante il PERIODO DI GARANZIA (si veda l'Articolo 7), i PRODOTTI COPERTI saranno privi di difetti relativi a materiali e lavorazione causati dalla fabbricazione dei PRODOTTI COPERTI e che incidono sulla funzionalità dei PRODOTTI COPERTI (i "DIFETTI COPERTI").
- 3.1.2 I difetti che non incidono in alcun modo sul corretto funzionamento del PRODOTTO COPERTO (compresi, a titolo esemplificativo, i difetti esteriori e le imperfezioni) non sono coperti dalla presente GARANZIA LIMITATA e sono qui esclusi e oggetto di rinuncia.
- 3.1.3 La GARANZIA LIMITATA si applica solo ai difetti relativi a materiali e di lavorazione dei PRODOTTI COPERTI stessi. La GARANZIA LIMITATA non copre né include (a) alcun servizio, compresi, a titolo esemplificativo, i servizi o la manodopera dell'installatore del PRODOTTO COPERTO (anche in caso di dolo o colpa dell'installatore o di mancata osservanza delle ISTRUZIONI DI FUNZIONAMENTO applicabili (come definite all'Articolo 2.2)), o (b) i materiali e le apparecchiature forniti dall'acquirente o da terzi oppure dal vostro installatore e non da FRONIUS.

3.2 GARANZIA DELLE PRESTAZIONI

- 3.2.1 FRONIUS garantisce che il PRODOTTO REGISTRATO (1) manterrà almeno l'80% dell'energia utilizzabile fino al termine del PERIODO DI GARANZIA, oppure (2) raggiungerà il rendimento energetico dichiarato, a seconda di quale situazione si verifichi per prima (la "GARANZIA DELLE PRESTAZIONI"):

Configurazione del prodotto	Energia utilizzabile	Rendimento energetico	
		Valida: Austria, Belgium, Bulgaria, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Georgia, Germany, Hungary, Iceland, Ireland, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Netherlands, Norway, Poland, Romania, Slovakia, Slovenia, Sweden, Switzerland, Ukraine, United Kingdom	Valida: Albania, Bosnia and Herzegovina, Croatia, Cyprus, Georgia, Greece, Italy, Malta, Macedonia, Portugal, Spain, Turkey
Fronius Reserva 6.3	6,31 Kwh	19,69 Mwh	16.57 Mwh
Fronius Reserva 9.5	9,47 Kwh	29,59 Mwh	24.86 Mwh
Fronius Reserva 12.6	12,63 Kwh	39,38 Mwh	33.14 Mwh
Fronius Reserva 15.8	15,79 Kwh	49,28 Mwh	41.43 Mwh

3.2.2 La GARANZIA DELLE PRESTAZIONI si applica solo se il PRODOTTO REGISTRATO è stato utilizzato in condizioni normali, in conformità alle ISTRUZIONI PER L'USO.

3.2.3 Nell'ambito della GARANZIA DI PRESTAZIONE, l'energia utilizzabile residua viene misurata e calcolata da FRONIUS a una temperatura ambiente di $25\pm 3^{\circ}\text{C}$ utilizzando la seguente procedura di carica/scarica:

- Carica a corrente costante con 0,2C (CC; corrisponde a 6,17 A) fino a una tensione di cella di 3,55V.
- Quindi carica a tensione costante (CV) fino a 3,55V e corrente di carica che scende a ≤ 2 A, oppure stato di carica (SOC) che raggiunge il 100%,
- Batteria disalimentata per 4 ore (fase di riposo),
- Scarica con una corrente costante di 0,2C fino alla tensione di spegnimento della cella di 2,9V.

3.2.4 In caso d'installazione successiva dei moduli, è necessario rispettare le condizioni indicate nelle ISTRUZIONI PER L'USO. In caso contrario, la GARANZIA DELLE PRESTAZIONI non si applicherà ai moduli installati successivamente.

3.2.5 Se un PRODOTTO REGISTRATO viene sostituito o riparato, il PRODOTTO REGISTRATO sostituito o riparato sarà in garanzia per il resto del PERIODO DI GARANZIA originale. Poiché il PRODOTTO REGISTRATO è stato riparato o sostituito, il PERIODO DI GARANZIA originale non verrà riavviato o esteso e non verrà emesso un nuovo certificato di garanzia.

4. Esclusioni di garanzia

4.1 La GARANZIA LIMITATA non si applica e i difetti non sono considerati DIFETTI COPERTI se sono stati causati, in tutto o in parte, oppure derivano da una o più delle seguenti cause:

- normale usura o deterioramento oppure difetti superficiali, ammaccature o segni che non influiscono sulle prestazioni o sulla funzionalità del PRODOTTO COPERTO.
- abuso, uso improprio, negligenza oppure atti o omissioni intenzionali o dolosi.
- mancato rispetto delle ISTRUZIONI DI FUNZIONAMENTO durante l'installazione, la messa in funzione, l'avviamento o il funzionamento.
- installazione o messa in funzione, avviamento, manutenzione o riparazione non corretta, non professionale, negligente, intenzionalmente carente o non a norma.
- trasporto, stoccaggio, consegna o imballaggio non corretto.
- uso del PRODOTTO COPERTO in modo non conforme al suo normale utilizzo o alle ISTRUZIONI DI FUNZIONAMENTO o ad altri manuali di manutenzione o documentazione.
- mancata osservanza delle norme di sicurezza per un uso corretto, compresa la mancata installazione tempestiva degli aggiornamenti software necessari.
- ventilazione inadeguata del PRODOTTO COPERTO.
- qualsiasi riparazione, sostituzione, modifica, apertura o alterazione del PRODOTTO COPERTO non preventivamente autorizzata da FRONIUS, compreso l'utilizzo di materiali, attrezzature o accessori non forniti o autorizzati da FRONIUS.
- eventi dovuti a circostanze di cui FRONIUS non è responsabile o che non sono imputabili alle normali condizioni di funzionamento, quali (a titolo esemplificativo) sbalzi di tensione, sovratensioni, fulmini, incendi, acqua (compresa la condensa), manomissioni, incidenti, condizioni atmosferiche, effetti di corpi estranei e danni causati dal TITOLARE DELLA GARANZIA o da terzi.
- incidenti o altri eventi al di fuori del ragionevole controllo di FRONIUS o cause di Forza maggiore.
- violazioni di leggi o regolamenti applicabili, comprese, a titolo esemplificativo, le violazioni di codici o regolamenti elettrici o edilizi.
- carenti o negligente gestione del sito in cui è installato il PRODOTTO COPERTO.
- Mancata carica dei PRODOTTI REGISTRATI entro 14 giorni con uno stato di carica dello 0%.

4.2 Inoltre, la garanzia non copre il lucro cessante o i danni (indiretti) subiti dal TITOLARE DELLA GARANZIA e derivanti dal PRODOTTO COPERTO, dal suo utilizzo o da un difetto relativo a materiali o lavorazione (ad esempio, a causa di un funzionamento interrotto o difettoso o perdita o danneggiamento di dati causati dal PRODOTTO COPERTO). I diritti legali del TITOLARE DELLA GARANZIA rimangono inalterati.

5. Servizi di garanzia

5.1 Nel caso in cui un DIFETTO COPERTO si verifichi entro il PERIODO DI GARANZIA, FRONIUS, a sua esclusiva discrezione e in base al modello di garanzia applicabile al PRODOTTO COPERTO (si veda l'Articolo □):

- riparerà il PRODOTTO COPERTO,
- oppure sostituire il PRODOTTO REGISTRATO con un prodotto funzionalmente equivalente (FRONIUS si riserva il diritto di utilizzare dispositivi diversi o più recenti, se necessario),
- oppure, qualora un prodotto sostitutivo non sia disponibile e una riparazione non sarebbe possibile o lo sarebbe solo a costi sproporzionati, assegnare al TITOLARE DELLA GARANZIA un credito da utilizzare per l'acquisto di un nuovo prodotto FRONIUS per l'importo calcolato di seguito: Prezzo di vendita * (100% - vita utile/periodo di garanzia delle prestazioni

6. Modelli di garanzia

6.1 FRONIUS si farà carico dei costi sostenuti in relazione ai servizi di garanzia di cui all'Articolo 5 solo nella misura del rispettivo modello di garanzia "FRONIUS WARRANTY" o "FRONIUS WARRANTY PLUS" applicabile al PRODOTTO COPERTO e al PAESE (vedere l'Articolo 2.1 di cui sopra). Le informazioni sui modelli di garanzia applicabili al rispettivo PAESE sono riportate all'Articolo B. Se il PRODOTTO COPERTO si trova al di fuori del PAESE in cui viene richiesta la GARANZIA LIMITATA, i costi aggiuntivi sostenuti saranno a carico del TITOLARE DELLA GARANZIA.

6.2 Modello di garanzia "GARANZIA FRONIUS"

6.2.1 Nell'ambito della GARANZIA FRONIUS, FRONIUS assume gli impegni seguenti:

- sarà fornita la parte di ricambio richiesta - nuova o ricondizionata - oppure ne sarà rimborsato il valore di mercato.

6.2.2 I seguenti costi **non** saranno rimborsati da FRONIUS ai sensi della GARANZIA FRONIUS:

- costi di riparazione in loco sostenuti in relazione alla riparazione o alla fornitura di una parte di ricambio o di un dispositivo sostitutivo (costi di viaggio, costi di installazione e rimozione, interventi di riparazione sul PRODOTTO COPERTO, ore di lavoro, installazione e rimozione di parti di ricambio, montaggio di dispositivi sostitutivi, ecc.) oppure riparazione o sostituzione delle condizioni del sito (per esempio, copertura del tetto).
- spese di spedizione o trasporto (compresi dazi doganali, certificati di esportazione, ecc.) dei PRODOTTI COPERTI a FRONIUS, all'installatore specializzato o a un centro di riparazione FRONIUS, nonché restituzione delle parti di ricambio o dei dispositivi sostitutivi al TITOLARE DELLA GARANZIA o all'installatore specializzato.

6.3 Modello di garanzia "GARANZIA FRONIUS PLUS"

6.3.1 Nell'ambito della GARANZIA FRONIUS PLUS, FRONIUS assume gli impegni seguenti:

- sarà fornita la parte di ricambio richiesta - nuova o ricondizionata - oppure ne sarà rimborsato il valore di mercato.
- FRONIUS si fa carico dei costi di manodopera direttamente associati alla rimozione e alla sostituzione del PRODOTTO COPERTO se tali servizi vengono effettuati da FRONIUS o da un installatore specializzato incaricato da essa incaricato.
- FRONIUS sosterrà i costi di spedizione nazionale standard (esclusa la spedizione espressa e il trasporto aereo o marittimo) dei PRODOTTI COPERTI fino al Centro di Riparazione FRONIUS più vicino o ad un altro indirizzo indicato da FRONIUS, nonché i costi delle parti di ricambio o dei dispositivi sostitutivi al TITOLARE DELLA GARANZIA o all'installatore specializzato.
- FRONIUS potrà provvedere, a sua esclusiva discrezione, all'invio di una parte o di un prodotto sostitutivo al TITOLARE DELLA GARANZIA prima che il PRODOTTO COPERTO sia inviato a FRONIUS. In questo caso, FRONIUS potrà chiedere al TITOLARE DELLA GARANZIA una garanzia finanziaria pari al valore della parte di ricambio o del prodotto sostitutivo, compresi i costi di trasporto, e FRONIUS conserva la proprietà della parte di ricambio o del dispositivo sostitutivo fino a quando FRONIUS non avrà ricevuto il PRODOTTO COPERTO.

6.3.2 I seguenti costi **non** saranno rimborsati da FRONIUS ai sensi della GARANZIA FRONIUS PLUS:

- spese di viaggio, dazi doganali e certificati di esportazione.

- costi per interventi su altre apparecchiature del TITOLARE DELLA GARANZIA diverse dai PRODOTTI COPERTI (ad esempio, modifiche necessarie all'impianto fotovoltaico esistente, all'installazione domestica o ad altre apparecchiature).
- a causa del progresso tecnico, è possibile che una parte di ricambio o un dispositivo sostitutivo fornito non sia compatibile con il sistema di monitoraggio o con altri componenti installati in loco. Le spese e i costi che ne dovessero derivare non rientrano nella presente GARANZIA LIMITATA e non sono coperti da FRONIUS.
- i costi per le consegne espresse.
- tutte le altre voci escluse all'Articolo 6.3.1.

6.3.3 Qualora FRONIUS decida che il PRODOTTO COPERTO deve essere riparato o sostituito, il TITOLARE DELLA GARANZIA dovrà collaborare con l'installatore professionista per garantire un accesso adeguato o privo di barriere al PRODOTTO COPERTO o la sua consegna all'indirizzo indicato da FRONIUS. FRONIUS non sosterrà costi di riparazione, sostituzione o installazione che non siano stati preventivamente autorizzati per iscritto da FRONIUS.

7. Periodo di garanzia

- 7.1 Il PERIODO DI GARANZIA decorre a partire da sei (6) mesi dopo la consegna iniziale da parte di FRONIUS.
- 7.2 Il PERIODO DI GARANZIA ha una durata di dieci (10) anni. I reclami in garanzia devono essere fatti valere entro il PERIODO DI GARANZIA in conformità alla clausola 8.

8. Rivendicazione di diritti di garanzia

- 8.1 Per garantire una gestione efficiente, il TITOLARE DELLA GARANZIA deve innanzitutto contattare l'installatore specializzato quando riscontra un DIFETTO COPERTO e incaricarlo di gestire la richiesta di applicazione della garanzia con FRONIUS e di occuparsi delle comunicazioni con FRONIUS come di seguito previsto.
- 8.2 Il TITOLARE DELLA GARANZIA o il suo installatore specializzato dovrà avvisare FRONIUS per iscritto (è sufficiente una comunicazione di posta elettronica) di aver riscontrato un DIFETTO COPERTO subito dopo la scoperta e, in ogni caso, prima della scadenza del PERIODO DI GARANZIA, spiegando qual è il PRODOTTO COPERTO e perché si applica la presente GARANZIA LIMITATA.
- 8.3 Il TITOLARE DELLA GARANZIA dovrà fornire a FRONIUS i seguenti documenti e informazioni:
- il protocollo di messa in funzione (compresa la data di accettazione, la data di messa in funzione e la relazione della società che fornisce energia),
 - la fattura (compreso il numero di serie),
 - una foto con una targhetta completamente leggibile,
 - ulteriori informazioni richieste da FRONIUS al fine di valutare il DIFETTO COPERTO e la portata dei servizi di garanzia da fornire.
- 8.4 Dopo aver esaminato i documenti e le informazioni presentate, FRONIUS deciderà, a sua esclusiva discrezione, il tipo di servizio di garanzia (ai sensi dell'Articolo 5) in conformità alle presenti CONDIZIONI DI GARANZIA. In caso di riparazione, FRONIUS chiarirà le relative informazioni, compresa la fatturazione, direttamente all'installatore specializzato.

9. Disposizioni generali

In caso di dichiarazione o accertamento dell'invalidità o inefficacia, in tutto o in parte, di una o più delle disposizioni delle presenti CONDIZIONI DI GARANZIA, ciò non pregiudicherà la validità o l'efficacia delle restanti disposizioni. La disposizione invalida o inefficace sarà sostituita da una disposizione valida o efficace che si avvicini il più possibile al contenuto materiale ed economico della clausola invalida o inapplicabile.

- 9.1 Le comunicazioni a FRONIUS in relazione alla GARANZIA LIMITATA o alle CONDIZIONI DI GARANZIA dovranno essere inviate a support@fronius.com o a Fronius International GmbH, Froniusplatz 1, 4600 Wels, Austria.

10. Legge applicabile e foro competente

- 10.1 I reclami derivanti o relativi alla GARANZIA LIMITATA o alle CONDIZIONI DI GARANZIA sono disciplinati dal diritto austriaco, con l'esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di beni mobili e delle norme in materia di conflitto di leggi previste dal diritto internazionale privato. Il luogo di adempimento per le obbligazioni derivanti dalla presente garanzia è Wels, Austria. Qualora il TITOLARE DELLA GARANZIA sia un consumatore ai sensi dell'Art. 6 del Regolamento (CE) n. 593/2008, la scelta del diritto austriaco non avrà l'effetto di privare il consumatore della protezione offertagli dalle disposizioni nazionali del paese in cui il consumatore ha la sua residenza abituale, che non potranno essere derogate convenzionalmente.
- 10.2 Il foro competente in via esclusiva per tutte le controversie derivanti e relative alla GARANZIA LIMITATA o alle CONDIZIONI DI GARANZIA è Wels, Austria. Tale disposizione non si applicherà qualora il TITOLARE DELLA GARANZIA sia un consumatore, sia residente nell'Unione Europea, in Norvegia, in Islanda o in Svizzera e FRONIUS abbia svolto le proprie attività nel paese di residenza del TITOLARE DELLA GARANZIA.

B. Disposizioni specifiche per singoli Paesi

11. Gruppo di Paesi 1

- 11.1 Il gruppo di Paesi 1 comprende i seguenti Paesi:

Albania, Austria, Belgium, Bosnia and Herzegovina, Bulgaria, Croatia, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, North Macedonia, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovakia, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, Turkey, United Kingdom

- 11.2 Il MODELLO DI GARANZIA "FRONIUS WARRANTY PLUS" si applica in conformità all'Articolo 6.3 durante il PERIODO DI GARANZIA generalmente applicabile in conformità all'Articolo A.7

11.3 Altre condizioni particolari:

- a. territori francesi d'oltremare: non è supportato il trasporto tra Fronius e i dipartimenti d'oltremare (Dom-Tom).
- b. Altri territori esterni e d'oltremare non nominati e territori insulari associati: Tutti i servizi e i costi di trasporto tra Fronius e questi territori non sono coperti.

12. Gruppo di Paesi 2

12.1 Il gruppo di Paesi 2 comprende i seguenti Paesi:

Georgia, Ukraine

12.2 Il MODELLO DI GARANZIA "FRONIUS WARRANTY" si applica in conformità all'Articolo 6.2 durante il PERIODO DI GARANZIA generalmente applicabile in conformità all'Articolo A.7.

12.3 Altre condizioni particolari:

- a. Altri territori esterni e d'oltremare non nominati e territori insulari associati: Tutti i servizi e i costi di trasporto tra Fronius e questi territori non sono coperti.